

Работа в екип

Всяка група хора, които си взаимодействат, физиологически се познават, възприемат се като група.

Защо се формират групите – причини

Неформални

функционална потребност
междупличностни контакти
общност на целите
да споделят информация
взаимообвързаност

Формални

да изпълняват задачи

-

да решават проблеми

да вземат решения

да споделят нови идеи

-

да споделят нови идеи?

ЕКИПИ – ГРУПИ (1)

☐ “Групата е двама или повече души които си взаимодействат така че всеки влияе и е повлиян от другите”. (Shaw, 1981)



“Екипът е малка група хора притежаващи допълващи се умения, ангажирани от обща цел, постигането на определен брой задачи и са отговорни един спрямо друг”.
(Udtzenbach&Smith, 1993)

ЕКИПИ – ГРУПИ

- споделено лидерство - силно фокусирано лидерство

- лична и обща отговорност - лична отговорност

-

специфична цел - целта обикновено съвпада с тази на организацията

-

- колективен резултат - индивидуален резултат

- “открити дискусии”/ безконечни/ - ефективни срещи

- дискутират, решават, делегират - дискутират, решават, делегират и

- и работят заедно

- и се разотиват за да работят индивидуално

Основни правила за работа в екип

- ръководи изявите си
- непонятните моменти имат приоритет
- изразявай се като допринасяш
- бъди автентичен
- аргументирай въпросите си
- не прекъсвай
- не интерпретирай казаното от други
- избягвай странични теми
- говори по една тема

Групова динамика – фази/стадии

Формиране: Организиране /разбиране на задачата, правила и методи се зараждат, търсене и придобиване на информация и ресурси, членовете на групата “разчитат” един на друг. Пораждане на конфликт по повод определяне на: лидерство, структуриране, власт, авторитет.

“**Щурмуване**”: Развитие на вътрешни конфликти; членовете рискуват да провалят задачата/целта поради емоционални проблеми. Поражда се необходимост от: откритост, конфронтация, изслушване, разясняване, търсене на взаимноизгодни решения.

Нормиране: Конфликта е преодолян; развива се сътрудничество, обмена с опит и идеи, нормите на поведение/ролите се развиват и утвърждават. Разпределено лидерство. Конфликта в групата се разрешава чрез: обмен на информация, включват се всички във вземането на решение, открита комуникация, творчество, развиват се методи, процедури...единен екип.

Изпълнение: Екипността е осъществена, ролите са гъвкави, определят се решенията на проблемите и се прилагат. Съществува взаимозависимост, проблемите се разрешават, формират се стандарти, цели и те се осъществяват. Качество на изпълнение на задачите.

Характеристики на ефективния екип

- ясна цел
- неформални комуникации
- участие и ангажираност
- слушане
- решения чрез консенсус
- споделено лидерство
- решаването на конфликти вътре в групата
- вътрешна оценка на работата

ЕФЕКТИВНИ – НЕЕФЕКТИВНИ ГРУПИ (процес)

- атмосферата е предразполагаща	- атмосферата е досада / напрежение
- смислени дискусии/всеки участва или двама /не релевантна	- дискусиите се доминират от 1
- задачата е ясна/ангажираност за постигането ѝ	- липса на яснота за общата цел
- има чуваемост между всички	- няма чуваемост
- конфликтите се решават в конструктивен дух	- конфликтите се избягват или се допуска открита враждебност
- решенията се вземат с консенсус	- достатъчно е с “просто мнозинство”
- идеи и мнения се изразяват открито	- личните чувства се подтискат /боязън от критика/
- лидерството се променя	- лидерството се запазва от избрания лидер
- групата проследява напредъка и поведението си	- групата избягва дискусии заповедението си

Техника за формиране на добър екип (Bell & Rozenberg)

1. Съберете хората които трябва за
2. достатъчно дълъг период от време, без прекъсване,
3. за да работят по въпроси с висок приоритет или по нови възможности, които
4. те са идентифицирали и върху които са работили
5. по начини/способи, които са структурирани така, че е вероятно
6. да бъдат постигнати реалистични решения и план за действие, който
7. да се приложи с ентузиазъм и ще бъде
8. последван от оценка, по-скоро на постигнатото, отколкото на желаното

8-те характеристики на високо ефективния екип:

- 1. Ориентирани към постигането на дадена цел.**
Споделена визия и цели. Акцента е върху постигането на даден резултат, чувство за приоритетите и яснота на решенията.
- 2. Откритост в общуването.**
Членовете на групата изразяват мислите и чувствата си, конфликтите не се подтискат и биват разрешавани. Всеки активно слуша другите.
- 3. Взаимно доверие и уважение.**
Участниците в групата се уважават и се подпомагат. Всеки споделя с другите истинските си мисли и дава справедлива и точна оценка.
- 4. Делегирано лидерство.**
В зависимост от задачите и от потребностите на групата, всеки един изпълнява ролята на лидер. Формално избрания за такъв е по-скоро направляващ процеса и координатор/наставник.

5. Ефективни процедури.

Групата знае как да събере информация, да се организира и да оценява. Насърчават се творчеството, креативността, иновацията и поемането на риск. Членовете на групата знаят как да планират ефективно – реално с поемане на ангажменти и отговорности.

6. Конструктивно използване на различията.

Те оптимизират уменията, знанията и силните страни на всеки един член на групата.

Търсят различни гледни точки и използват познанията/експертизата привнесена извън групата.

7. Гъвкавост и адаптивност.

За членовете на групата, промените са нови възможности, Всеки се чувства отговорен и постоянно търси начин за постигане на напредък.

8. Продължаващо учене.

Членовете на екипа насърчават трудните и тревожни въпроси, учат се от опита и грешките си. Насърчават развитието на другите членове на екипа/групата.

